



Algemene Voorwaarden Facility4uGroup B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Facility4uGroup B.V., gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-nummer : 91421829.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of daartoe een offerte aanvraagt.
- 1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het verrichten van facilitaire diensten, onderhoud, schoonmaak, beveiliging of andere ondersteunende werkzaamheden.
- 1.4. Diensten: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren werkzaamheden, producten en adviezen, in de ruimste zin van het woord.
- 1.5. Personeel: medewerkers en/of derden die door Opdrachtnemer worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen door Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Algemene of afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.
- 3.3. Eventuele wijzigingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. Opdrachtgever is verplicht tijdig alle noodzakelijke informatie en medewerking te verlenen.
- 4.3. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden vergunningen of ontheffingen nodig zijn, dient Opdrachtgever deze tijdig te verzorgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5 – Personeel en veiligheid

- 5.1. Personeel van Opdrachtnemer werkt onder leiding en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 5.2. Opdrachtgever verplicht zich een veilige werkomgeving te bieden en te voldoen aan de geldende Arbo- en veiligheidsvoorschriften.
- 5.3. Opdrachtgever mag personeel van Opdrachtnemer niet in dienst nemen of rechtstreeks opdrachten geven buiten de overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk toestemming geeft.
- 5.4. Indien personeel door omstandigheden bij Opdrachtgever schade oploopt, is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk, tenzij er sprake is van grove nalatigheid door Opdrachtnemer.

Artikel 6 – Termijnen en planning

- 6.1. Opgegeven termijnen voor uitvoering zijn indicatief en nooit fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Bij vertraging buiten de schuld van Opdrachtnemer, wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur van de vertraging.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever direct in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

7.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.5. Opdrachtnemer heeft het recht prijswijzigingen door te voeren bij loon- of kostprijsstijgingen, mits dit schriftelijk wordt medegedeeld.

Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

8.1. Opdrachtnemer kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden indien:

- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- Opdrachtgever failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt;
- Opdrachtgever wettelijke voorschriften of afspraken uit de overeenkomst schendt.

8.2. Opschorting of ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en verzekering

9.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

9.2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

9.3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of productieverlies.

9.4. Opdrachtgever is verplicht een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder maar niet uitsluitend: ziekte van personeel, stakingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, brand of storingen bij leveranciers.

10.2. In geval van overmacht kan Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst zonder schadeplichtigheid ontbinden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

11.2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

12.1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen, adviezen, rapporten en documenten blijven eigendom van Opdrachtnemer.

12.2. Opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer verveelvoudigen of openbaar maken.

Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1. Overeenkomsten kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan.

13.2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van ten minste één maand, tenzij anders overeengekomen.

13.3. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gederfde inkomsten.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.